



Kanton Zürich  
Bildungsdirektion  
Mittelschul- und Berufsbildungsamt  
Prüfungskommission 19

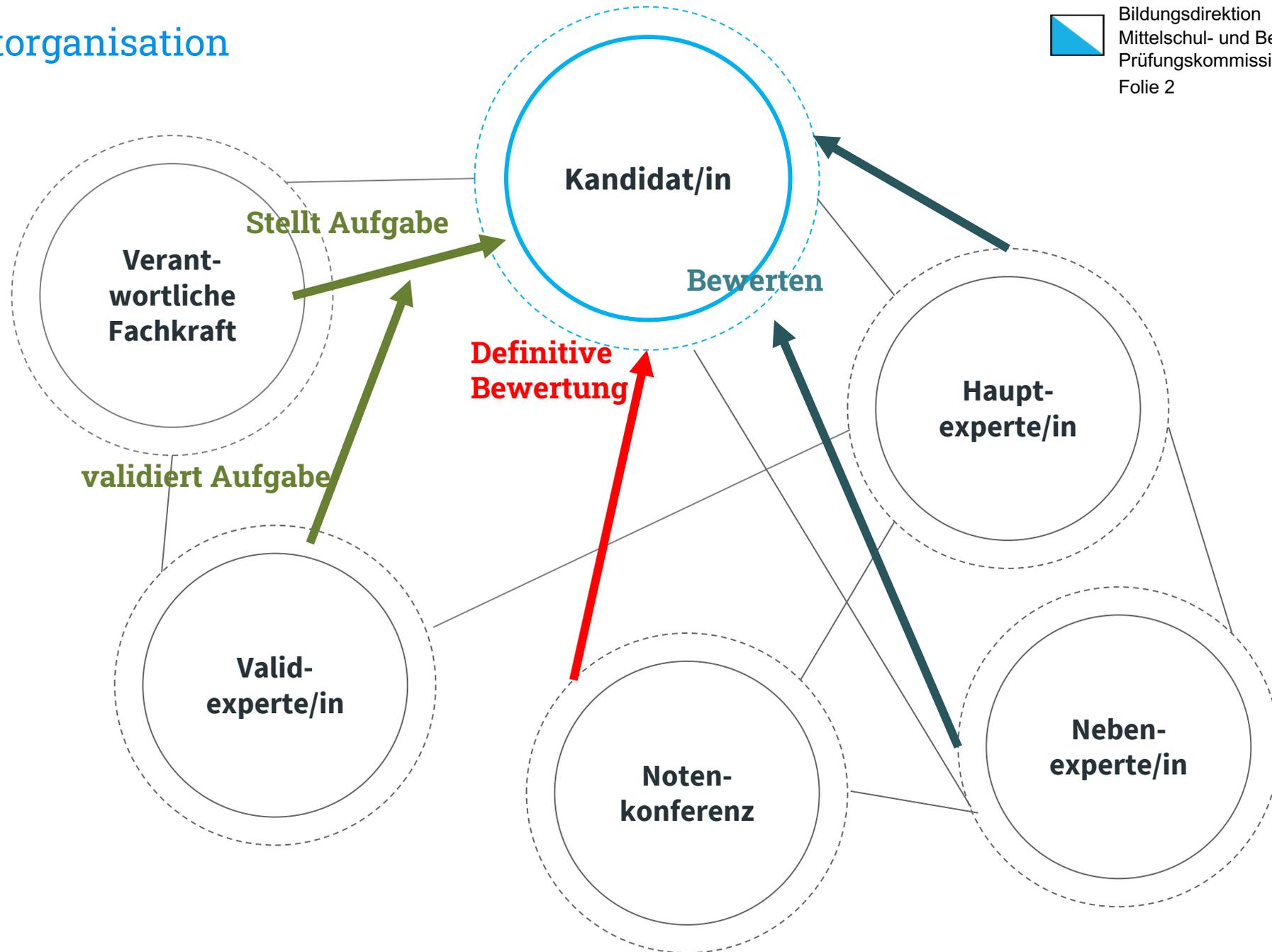
# ICT-F VPA 2024

Informationsveranstaltung  
für Kandidatinnen, Kandidaten

**Herzlich Willkommen**

Andy Corsten, Chefexperte ICT-Fachmann/ -frau, PK 19 Zürich  
Diego Suter, Stv. Chefexperte ICT-Fachmann/-frau, PK19 Zürich

# Projektorganisation





Tasklist:

# Schritte der VPA

Prozessführung durch [pkorg.ch](http://pkorg.ch)



**Erfassen der beteiligten Personen**

**Erfassen des Startblockes**

**Erfassen der detaillierten Aufgabenstellung**



**Validieren der Aufgabenstellung**

**Terminfixierung mit Haupt-Experte**



**Durchführung der VPA**

mit Beobachtung und Bewertung durch Experten vor Ort



**Definitive Bewertung der VPA durch Notenkonferenz**





## Tasklist:

# Schritte der VPA auf pkorg

Erfassen der beteiligten Personen

Personen-Registrierung



Erfassen des Startblockes

PA-Planung



Erfassen der detaillierten Aufgabenstellung

Detaillierte Aufgabenstellung



Validieren der Aufgabenstellung

Validierung



Terminfixierung mit Haupt-Experte

Terminplanung



Durchführung der VPA

mit Beobachtung und Bewertung durch Experten vor Ort

Durchführung



Definitive Bewertung der VPA durch  
Notenkonferenz

Bewertung



aaKandidat aaVorname ICT Fachfrau / Fachmann

KandidatenFirma  
Firmenstrasse 1, 8000 Zürich  
aaa.kandidat@irgendwo.ag / 0786130693

BB VF HEX NEX VEX

Personen-Registrierung

Personen-Registrierung (checked) PA-Planung (locked) Detaillierte Aufgabenstellung (locked) Validierung (locked) Terminplanung (locked) Durchführung (locked) Bewertung (locked)

Status: PA-Planung wurde noch nicht abgeschlossen (überfällig!)



## Tasklist:

# Ab ca. Anfang Dezember bis zum **12.01.2024**



### 1. REGISTRATION AUF PKORG

Die Einladung für den/die verantwortliche Fachkraft **erfolgt über den/die Berufsbildner/in**.  
**Alle 3 Personen müssen definiert sein!**

### 2. AUFGABENSTELLUNG DEFINIEREN

**Startblock** festlegen (Anwesenheit sicherstellen), Arbeitsgebiet und Bewertungskriterien wählen.  
Pro Block sind maximal 10 Prüfungen zugelassen.

**Titel, sowie Grobbeschreibung auf PkOrg erfassen und signieren**

### VPA-DOKUMENTE LESEN (auf pk19.ch)

**[QV Leitfaden 2024 IFF.pdf](#)**

Versionierung beachten

**[QV Termine 2024 IFF.pdf](#)**

Timeline

**[Kriterienkatalog IFF 2024.pdf](#)**

Bewertungskriterien



Startblock	Beginn Startblock	Ende Startblock
Startblock 1, KW7	Montag, 12. Februar 2023	Samstag, 17. Februar 2023
Startblock 2, KW8	Montag, 19. Februar 2023	Samstag, 24. Februar 2023
Startblock 3, KW9	Montag, 26. Februar 2023	Samstag, 02. März 2023
Startblock 4, KW10	Montag, 04. März 2023	Samstag, 09. März 2023
Startblock 5, KW11	Montag, 11. März 2023	Samstag, 16. März 2023
Startblock 6, KW12	Montag, 18. März 2023	Samstag, 23. März 2023
Startblock 7, KW13	Montag, 25. März 2023	Samstag, 30. März 2023
Startblock 8, KW14	Montag, 01. April 2023	Samstag, 06. April 2023
Startblock 9, KW15	Montag, 08. April 2023	Samstag, 13. April 2023
Startblock 10, KW16	Montag, 15. April 2023	Samstag, 20. April 2023
Startblock 11, KW17	Montag, 22. April 2023	Samstag, 27. April 2023
Startblock 12, KW18	Montag, 29. April 2023	Samstag, 04. Mai 2023
Startblock 13, KW19	Montag, 06. Mai 2023	Samstag, 11. Mai 2023

# Tasklist: Login pkorg



## Bestätigung notwendiger Unterlagen

Beim ersten Login muss jeder Nutzer sämtliche relevanten Dokumente runterladen, lesen und das Lesen bestätigen.

Wenn das Dokument auf pkorg ersetzt wird, passiert dieser Schritt wieder.

Ich akzeptiere die Nutzungsbestimmungen

Ich akzeptiere die Datenschutzbestimmungen

Kandidat:in: ICT Fachfrau / Fachmann

Laden Sie folgende Bestimmungen Ihrer Prüfungsleitung herunter und akzeptieren Sie diese.

Bestimmungen herunterladen

⚠ Sie haben die Prüfungsbestimmungen noch nicht heruntergeladen.

Ich akzeptiere die Prüfungsbestimmungen

⚠ Akzeptieren Sie alle oben stehenden Bedingungen um fortfahren zu können.

Abschliessen und weiter

# Tasklist: Einladung Personen



## Erfassen der beteiligten Personen, Angaben zu

- Kandidatin/Kandidat -> von der PK19
- Berufsbildnerin/Berufsbildner -> vom Kandidat
- verantwortliche Fachkraft -> vom Berufsbildner

## Persönliche Daten

Sie erfassen die persönlichen Daten zu Ihrer Person (Adresse, Kontaktdaten)

### Kandidat IFF

ICT Fachfrau / Fachmann

---

Firma zum PkOrg zeigen  
Firmenstrasse 1, 8000 Zürich  
kandidat.iff@irgendwo.ag / 0791111111

Personen-Registrierung

**Status:** Es sind noch nicht alle Beteiligten definitiv festgelegt.



## Tasklist:

# Definieren des Zeitpunkts der Prüfung



### Festlegung durch Verantwortliche Fachkraft

möglichst rasch, wegen maximaler Anzahl pro Block

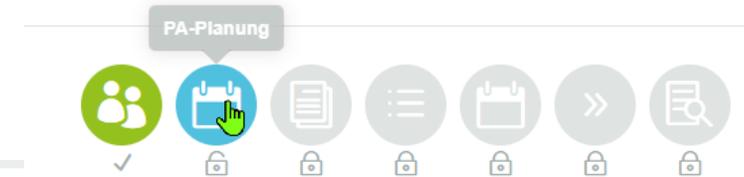
### RÜCKSPRACHE MIT DER/M Kandidatin/en STATTFINDEN

Erst die Signatur durch die/den Kandidatin/Kandidaten und dem VF öffnet den nächsten Prozess-Schritt auf PkOrg.



### RÜCKSPRACHE MIT ALLEN BETEILIGTEN

Erst die Signatur durch alle im Schritt beteiligten Personen öffnet den nächsten Prozess-Schritt auf PkOrg!



### PA-Planung

Ihre verantwortliche Fachkraft hat folgende Daten für Ihre Arbeit erfasst. Wenn Sie signieren bestätigen Sie, dass Sie mit den Daten der PA sowie der verantwortlichen Fachkraft (VF) einverstanden sind.

**Startblock**

**Startblock3:** 08.03.2021 – 20.03.2021  
**PA-Durchführung:** 08.03.2021 – 20.03.2021 (mit Wochenenden)  
**Einreichung bis:** 07.02.2021

**Mögliche Wochentage**

Montag  Dienstag  Mittwoch  Donnerstag  Freitag  Samstag  Sonntag

**Fachgebiete**

**Betriebsart:** Industrie/Gewerbe

**Prüfbetrieb**

Die Prüfung findet im **Ausbildungsbetrieb** statt

---

PA-Planung signieren

[Signieren](#)

**Bitte Samstag als Möglichkeit in Betracht ziehen.**



## Tasklist:

# verantwortliche Fachkraft beschreibt Detailbeschreibung auf PkOrg



### DETAILBESCHRIEB ERFASST WIRD

die Detailbeschreibung der  
Facharbeit wird durch die  
verantwortliche Fachkraft erstellt.  
Form:

**ausführliches, sehr detailliertes  
Kundenbriefing**

### BEWERTUNGSKRITERIEN ZUR ARBEIT DEFINIEREN

Die VF wählt die gewünschten  
Bewertungskriterien aus, pro  
Bereich zwei Stück.

Die Bewertungskriterien müssen zur  
Aufgabe passen.



Kümmern Sie sich darum, dass

### DER PROZESS WEITERGEHT

Die Detailbeschreibung soll durch ihre verantwortliche  
Fachkraft erstellt werden und mit dem Validexperten  
zusammen bestätigt werden.

Sie erkennen das der Prozess erledigt ist, wenn die  
ersten 4 Schritte grün sind.

Kandidat IFF ICT Fachfrau / Fachmann

Firma zum PkOrg zeigen  
Firmenstrasse 1, 8000 Zürich  
kandidat.iff@irgendwo.ag / 0791111111

BB VF HEX NEX VEX

Muss GRÜN werden

Status: Detaillierte Aufgabenstellung wurde noch nicht abgeschlossen



## Tasklist:

# Schritte bis zum Ende der Validierung

START VALIDIERUNG: 1 Monat vor VPA-Start\*)



### Lesen Sie den Kriterienkatalog

Die Kandidatin/Der Kandidat sollte den Kriterienkatalog auf pk19.ch lesen und entsprechend Dokumentation vorbereiten.

Kandidat/in	Arbeitsschritte	Beteiligte Personen
Kandidat IFF ICT Fachfrau / Fachmann	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	BB VF HEX NEX VEX



### Terminfindung

#### VF – Kandidat - Experte

Definieren Sie frühzeitig den Termin, an dem die VPA stattfinden soll.



**Kandidat IFF**

kandidat.iff@irgendwo.ag

0791111111

Firma zum PkOrg zeigen

Firmenstrasse 1  
8000 Zürich

---

Person simulieren

2 PA ins nächste Jahr übernehmen

Dossier als Zip herunterladen

Profil

---

Kandidat IFF  
ICT Fachfrau / Fachmann



Die VF kümmert sich darum, dass **DETAILBESCHRIEB ERFASST WIRD**

die Detailbeschreibung (Form: detailliertes Kundenbriefing) der Facharbeit durch Sie erstellt wird.

### BEWERTUNGSKRITERIEN ZUR ARBEIT DEFINIEREN

Die VF wählt die gewünschten Bewertungskriterien aus. Pro Bereich zwei Stück (gesamt acht Stück).

### \*) BEISPIEL STARTBLOCK 1

VPA-Detailbeschrieb signiert bis spätestens 15.01.2023

Beispiel:

# Kriterienkatalog

Die aktuellen Bewertungskriterien finden Sie auf der Webseite

[pk19.ch/ict-fachperson/](http://pk19.ch/ict-fachperson/)

im Abschnitt **Pflichtdokumente QV 2024**

## 4 Bereiche

- Installation, Inbetriebnahme und Wartung von ICT-Benutzerendgeräten
- Sicherstellen des Betriebs von vernetzten ICT-Benutzerendgeräten
- Unterstützen der Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln
- Abwickeln von ICT-Supportarbeiten



### KRITERIENKATALOG 2024

ICT-Fachmann EFZ / ICT-Fachfrau EFZ, Facharbeit  
(VPA Vorgegebene Praktische Arbeit)



ICT Berufsbildung  
Formation professionnelle  
Formazione professionale

Beispiel:

# Pflichtaufgabe:



## Abwickeln von ICT-Supportarbeiten

D1 Anliegen von Kundinnen und Kunden im 1st und / oder 2nd Level Support bearbeiten

**i** Wählen Sie noch 1 Handlungskompetenz(en).

**+** Handlungskompetenz hinzufügen

**Achtung:**

Im Block D ist das Kriterium D1 für alle obligatorisch ausgewählt.

Die Kriterien D2 oder D3 sind danach auf die gesamte VPA anzuwenden.



Beispiel:

## Aufgabe für gesamte VPA:



**Handlungskompetenz D2:** Gewichtung 50%  
Sich im Umgang mit Kundinnen und Kunden und im Team adäquat verhalten

**Handlungskompetenz D3:** Gewichtung 50%  
Arbeiten im ICT-Umfeld nach bestimmten Methoden ausführen und in Projekten mitarbeiten

### Achtung:

Im Block D sind die Kriterien D2 und D3 so ausgelegt, dass diese über die gesamte VPA angewendet werden müssen.

Gesamthaft sollten etwa 30 Minuten Zeit für diese Teilaufgabe verwendet werden müssen.

In der Prüfung wird entweder D1 oder D2 angewendet.





Zeitraum:

## Installation, Inbetriebnahme und Wartung von ICT-Benutzerendgeräten

A1 ICT-Benutzerendgeräte und deren Betriebssysteme installieren, konfigurieren und warten

01:00

- ICT-Benutzerendgerät aufsetzen
- ICT-Benutzerendgerät einrichten

### Beschreibung

Auf HP Pavillon Mini-PC Windows 10 gemäss Firmenstandard, bzw. Checkliste installieren. Alle Updates installieren. Firmenstandards im Dokumentenpool.

**Dauer** [h:m]

01:00

A2 Standardanwendungen installieren und konfigurieren

01:00

- Evaluation einer Software
- Installation einer neuen Software

### Beschreibung

Der PC wird in der Buchhaltung eingesetzt. Alle benötigten Anwendungen gemäss Firmenstandard, bzw. Checkliste installieren, konfigurieren.

**Dauer** [h:m]

01:00

So könnte eine Formulierung aussehen,  
welche einer minimalen Schwierigkeitsgrad aufweist



## BEOBACHTUNGSPROTOKOLL

Die Arbeitsweise des/r Kandidaten/in muss vom Expert/in **stichwortartig protokolliert** sein.  
Ebenfalls allfällige Hilfeleistung.

Das Protokoll wird abschliessend im Dokumentenpool des/r Kandidaten/in platziert.

Auch die verantwortliche Fachperson darf dies tun.



## Teilaufgaben erledigen

Die/Der Kandidat/in muss sämtliche Teilaufgaben korrekt lösen und die Arbeit Stichwortartig **protokollieren**.

Sie darf Hilfe einverlangen, wie dies auch bei einer Fachperson hie und da passieren kann.



## BESUCH DES/DER EXPERTIN

Kann auch ohne Teilnahme der verantwortlichen Fachperson erfolgen.

Er/Sie wird den ganzen Tag anwesend sein.

## BESUCH DES/DER ZWEITEXPERTIN

Kann auch nur Stundenweise mit anwesend sein.





## Tasklist:

# Abgabe der einzelnen Teilaufgaben

## «Präsentieren» / «Fachgespräch»



### Sobald eine Teilaufgabe fertig gestellt ist



Der Kandidat zeigt dem Experten seine Lösung und gibt die dazugehörigen Dokumente und das momentane Journal dazu auf PkOrg ab.

Der Experte kann ein kurzes Gespräch zur Lösung der Aufgabe führen (klären der Tiefe des Fachwissens).



### Wichtigkeit der Dokumentationen

An der Notenkonferenz sind nur die Dokumente (Planung, Journal und Lösungsdokument) und die Protokolle der Experten und der VF vorhanden. Auf Grund dieser Dokumente wird Ihre definitive Bewertung gemacht.



### BEWERTUNG IM PKORG

Das Expertenteam bewertet die Arbeit aufgrund der abgegebenen Dokumente, der gezeigten Lösung und des eventuellen Gespräches.

Die VF gibt keine Bewertung auf PkOrg ab. Falls die VF anwesend ist, kann diese bei der Bewertung zu Rate gezogen werden.



**Tasklist:**

# Abgabe der Dokumentationen zu den einzelnen Teilaufgaben «Präsentieren» / «Fachgespräch»

**8 Abgaben sind zu tätigen!**



## Durchführung

### Installation, Inbetriebnahme und Wartung von ICT-Benutzerendgeräten

A3 Funktionstests durchführen und auswerten

Datei wählen (<50MB)

A1 ICT-Benutzerendgeräte und deren Betriebssysteme installieren, konfigurieren und warten

Datei wählen (<50MB)

### Sicherstellen des Betriebs von vernetzten ICT-Benutzerendgeräten

B1 Netzfähige Peripheriegeräte und dazugehörige Dienste an Netzinfrastruktur anbinden und Störungen beheben

Datei wählen (<50MB)

B3 Die Sicherheit von ICT-Benutzerendgeräten gewährleisten

Datei wählen (<50MB)

### Unterstützen der Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln

C2 Anleitungen und Checklisten für Benutzerinnen und Benutzer erstellen und anpassen

Datei wählen (<50MB)

C1 Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln instruieren und unterstützen

Datei wählen (<50MB)

### Abwickeln von ICT-Supportarbeiten

D1 Anliegen von Kundinnen und Kunden im 1st und / oder 2nd Level Support bearbeiten

Datei wählen (<50MB)

B3 Arbeiten im ICT-Umfeld nach bestimmten Methoden ausführen und in Projekten mitarbeiten

Datei wählen (<50MB)

Durchführung signieren

Zwischenspeichern

# Tasklist: Abgabe Dokumente PkOrg Dokumentenpool

Kandidat IFF

Dokumentenpool

Firma zum PkOrg zeigen  
Firmenstrasse 1, 8000 Zürich  
kandidat.iff@irgendwo.ag / 0791111111

BB VF HEX NEX VEX

Dokumentenpool

QV-Dokumente

Dossier-Dokumente

+ Hinzufügen

Dokumentenpool Kandidat IFF

QV-Dokumente  
Keine Einträge gefunden

Dossier-Dokumente

Hinzufügen

**Titel \*** Beobachtungsjournal **Beschreibung** Beobachtungen während der VPA

**Sichtbarkeit** Expertenteam, Betrieb (ohne

**Dokument** Beobachtungsprotokoll\_VerantwortlicheFachkraft.pdf

Speichern

**Sichtbarkeit**

Expertenteam, Betrieb (ohne

Expertenteam, Betrieb (ohne Kandidat/in)

Expertenteam, Betrieb, Kandidat/in



VPA

Themensuche

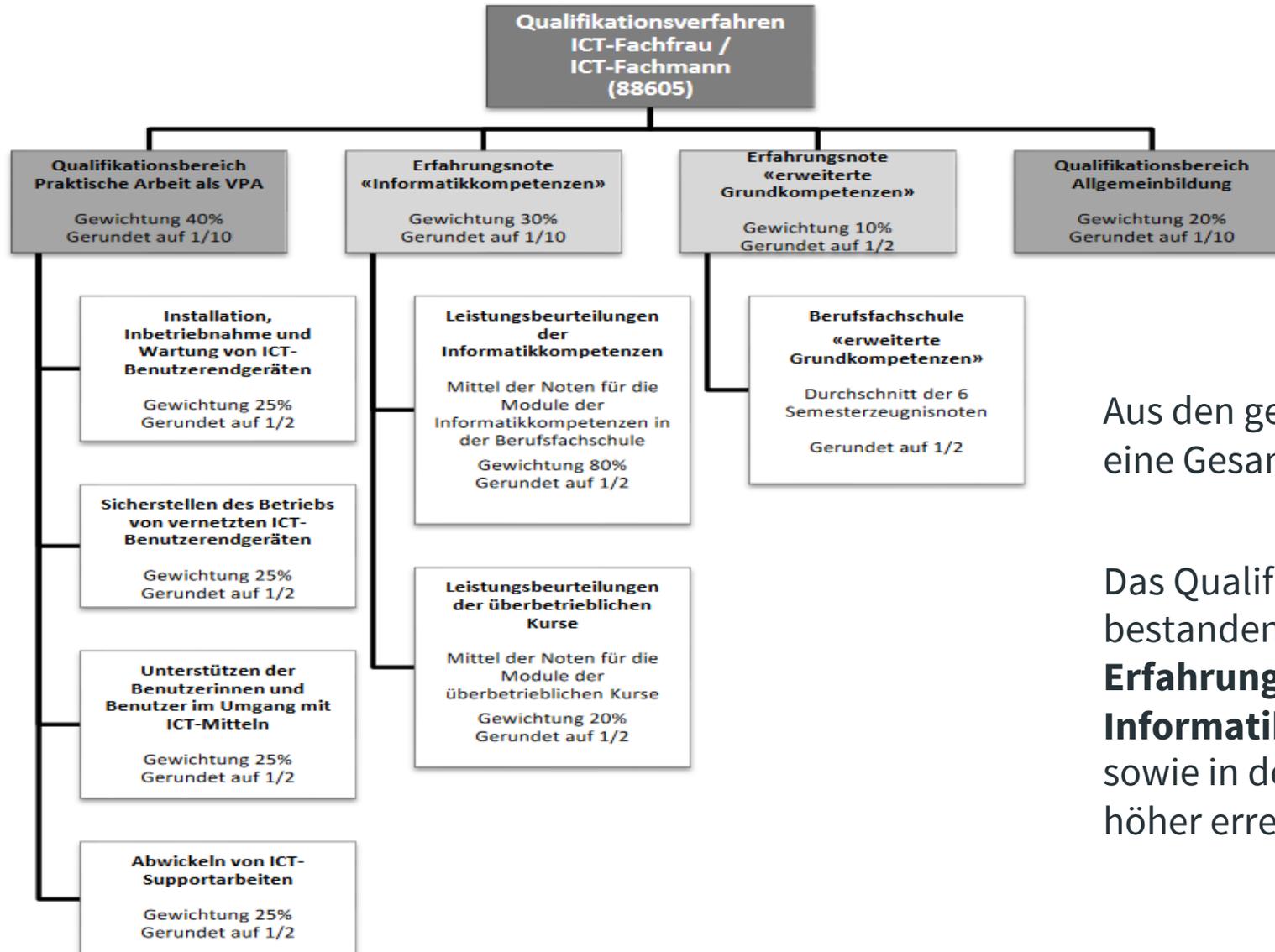
# Aus Kandidaten-Sicht



- ⊙ Welche Arbeiten haben Sie in den letzten 6 bis 12 Monaten gemacht?
- ⊙ Welche Arbeiten sind für die nächsten 2-3 Monate geplant?
- ⊙ Was sind Ihre Stärken, welche auch in einer anderen Abteilung gefragt sein könnten?
- ⊙ Welche Produkte und Methoden kennen Sie wie gut und bis in welches Detail?

Im Januar hat der/die Lernende noch ca. 1 bis 2 Monate Zeit, sich in etwas Neues einzuarbeiten, sich in ein Gebiet/Produkt zu vertiefen.

# Aufbau des Qualifikationsverfahrens



Aus den gewichteten Fachnoten wird eine Gesamtnote gebildet.

Das Qualifikationsverfahren ist bestanden, wenn sowohl bei den **Erfahrungsnoten** der **Informatikkompetenzen**, bei der **VPA**, sowie in der **Gesamtnote** eine 4.0 oder höher erreicht wird.

**Bewertungs-  
kriterien**  
Gemäss dem  
Bewertungsraster  
von ICT-  
Berufsbildung  
Schweiz





# Hilfreiche Links

Informationen genereller Natur

<https://pk19.ch/>

Anleitung PkOrg Informatikfachmann /-frau EFZ:

<https://youtu.be/15ACv0I8WSQ>

PkOrg Handy-Applikation

<https://youtu.be/cz0HANF0Gfs>

Erster Einstieg in PkOrg als Kandidat/in

[https://www.youtube.com/watch?v=T9A\\_\\_0C--us](https://www.youtube.com/watch?v=T9A__0C--us)

Erster Einstieg in PkOrg als Berufsbildner/in

[https://www.youtube.com/watch?v=u7FCk20\\_vfE](https://www.youtube.com/watch?v=u7FCk20_vfE)

Chefexperte ICT-Fachmann /-frau

Mail to: [cex-iff@pk19.ch](mailto:cex-iff@pk19.ch)



**Ich wünsche Ihnen ganz viel Erfolg!**